## Olvidar Contraseña

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0003 | |
| **Caso de Uso** | | Olvidar Contraseña | |
| **Autor** | | Andrés Obando, Diego Chaparro, Camilo Holguin, Sebastian Triana | |
| **Fecha** | | 17/08/2019 | |
| **Versión** | | Versión 1. | |
| **Actor/es** | | Usuario. | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | Solicitar al usuario que indique un correo de recuperación de contraseña. | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** | CU02 | |
| **R.F.** |  | |
| **Precondición** | | Que el usuario este registrado correctamente. | |
| **Secuencia Normal**   |  |  | | --- | --- | | **ESCENARIO Ingresar al sistema:**   1. Muestra una ventana solicitando al usuario nombre, apellido, correo electrónico, fecha nacimiento, celular, dirección, tipo de documento, y número de cédula 2. Se espera a que el actor diligencie todos los datos. 3. El sistema valida si la cédula ya está registrada, si no existe registra el usuario. | | | **Post-condición** | El sistema debe mostrar la interfaz de acuerdo la página principal, indicando que el usuario ya está logueado. | | **Excepciones**   * 1. Genera alerta si el sistema identifica que es menor de edad | | | **Prioridad** | Alta | | **Comentarios** | Sin comentario. | | | | |
| **ESCENARIO Ingresar al sistema:**   1. Indicar al usuario que confirme el correo que ingreso en el sistema. | | | |
| **Post-condición** | | | El sistema indica que se ha enviado la contraseña al correo suministrado. |
| **Excepciones**   * 1. Genera alerta si el sistema identifica que el usuario no pudo cerrar bien la sesión. | | | |
| **Prioridad** | | | Alta |
| **Frecuencia Esperada** | | | Semanalmente 20 intentos |
| **Comentarios** | | | Sin comentario. |



